

# 質 疑 応 答 書

件名 令和6年度市内LAN端末賃貸借

		整理番号	0	5	E	0	0	1
質 問 事 項		回 答						
①	賃貸借料の支払は、2024/9/末が初回(賃貸借期間開始は2024/8/1)、その後毎月末日払の計60回とのこと、よろしいでしょうか。また請求書はいつまでに必要でしょうか。	請求および支払いに関しては、【賃貸借契約約款】の第7条および【別記1】、仕様書の7支払条件の通りです。						
②	弊社で対応できない賃貸借以外の業務(保守、データ消去、機器引取等)につき、貴市の承認を頂ければ、第三者への業務再委託は可能でしょうか。	可能です。						
③	対象物件にマイクロソフトのAR申請が必要となるライセンスは含まれておりますでしょうか。なお、必要な場合、申請主体者がリース会社となるか否かご教示下さい。	AR申請が必要かは判断できかねますが、ライセンスに係る手続きは受注者が主体となって行ってください。						
④	満了時の機器引取費用はリース会社負担ですが、機器引取の際、貴市で機器を取外しの上、各拠点毎1ヶ所に取り纏めて頂くことは可能でしょうか。	機器の取り外しと集約も含め、受注者にて行ってください。						
⑤	データ消去作業は、物件引取後に、受注者指定の第三者委託先にて、弊社指定場所での作業でよろしいでしょうか。	ご認識の通りで構いません。						
⑥	データ消去作業実施後に提出する書類は、報告書(書面のみ)でよろしいでしょうか。また受注者指定の第三者委託先の書式、名義での提出でよろしいでしょうか。	ご認識の通りで構いません。						
⑦	データ消去の実施は賃貸借期間満了時のみでしょうか。またデータ消去の対象物件となる記憶媒体は、仕様書を見る限り「SSD」と見受けられますが、念のためデータ消去対象の記憶媒体、および式数をご教示願いま	賃貸借期間満了時にノートパソコン120台分のSSDの消去が必要です。また、障害等によるSSDの交換が発生した場合にも必要です。						

す。	
⑧データ消去方法は、SSD 専用の消去方法である「Secure Erase」や「暗号化消去」が実施される消去方式であれば、受注者の任意の消去方式でよろしいでしょうか。	仕様書の 1 3 撤去 (3) (4) の記載内容に反しない方法であれば、受注者の任意の方式で構いません。
⑨ソフトウェア消去完了時のシリアル番号やその他の必要な情報を確認できる画面の写真提出が必要とのことですが、報告書への添付が必要でしょうか。	必要です。
⑩ソフトウェア消去完了時のシリアル番号やその他の必要な情報を確認できる画面の写真提出が必要とのことですが、必要項目が確認できれば「画面の写真」ではなく、ソフトウェア消去完了時に生成される「データ消去レポート」を報告書に添付しての提出でよろしいでしょうか。また、ソフトウェア消去が完了できなかった場合は、記憶媒体の物理破壊後の写真を報告書へ添付しての提出でよろしいでしょうか。	データ消去レポートの添付による報告書の提出も可とします。また、物理破壊の場合については、ご認識の通りです。
⑪データ消去作業報告書について、仕様書に「作業完了後、5 営業日以内の提出」とありますが、通常、発行・提出までに 1 ヶ月程度を要します。その点猶予を頂けませんでしょうか。	消去が完了した機器を記載した簡易的な報告書を、一次報告として 5 営業日以内に提出いただければ、写真の添付等の最終報告は後日の提出とすることも可とします。
⑫保守作業報告書は受注者指定の第三者委託先の書式、名義での提出でよろしいでしょうか。また保守に係る作業・対応が無い場合でも、作業報告書の提出、定例報告会の開催は必要でしょうか。	委託先の書式、名義で構いません。また、保守対応が無い場合でも作業報告書の提出は必要ですが、定例報告会については、当局の判断により不要とする場合があります。
⑬既存物件の使用期間と今回の物件の見込み使用期間をご教示下さい。	今回の物件は既存物件の更新ではなく、増設になりますので、既存物件に該当するものではありません。使用期間は仕様書の 5 賃貸借期間に記載の通りです。
9 導入作業 (4) キットアップ作業	ご認識の通りです。

<ul style="list-style-type: none"> <li>・（４）（ウ）端末のホスト名、MAC アドレス・・・機器一覧表を作成、とございますが、設定すべき端末のホスト名については担当課様より事前に提供頂ける認識で相違無いでしょうか。</li> </ul>	
<p>9 導入作業(4)キッティング作業</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・（５）（イ）端末を担当課指定の場所に設置し、既存の庁内 LAN ケーブルを接続、とございますが、既存機からのデータ移行作業は必要としない想定でよろしかったでしょうか。</li> </ul>	<p>ご認識の通りです。</p>
<p>9 導入作業(4)キッティング作業</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・（５）（カ）端末の動作確認後、担当課が別途指定するホスト名等を記載したラベルを端末の指定部位に貼付、とございますが、ラベルは受注者が用意するものでしょうか。</li> </ul> <p>また貼付は事前キッティング時に先に済ませておいてもよろしいでしょうか。</p>	<p>ラベルは受注者にてご用意ください。また、事前キッティング時の貼付は可能です。</p>
<p>1 1 保守</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・（２）原則として休日以外の 9 時から 17 時までに行い、とございますが、1 月 4 日を休日としてお認め頂く事は可能でしょうか。</li> </ul>	<p>1 月 4 日は平日として取り扱ってください。</p>
<p>1 1 保守</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・（２）原則として休日以外の 9 時から 17 時までに行い、とございますが、本調達で導入する 5 ポートのスイッチングハブも同等のサービスレベルが必要という認識でよろしかったでしょうか。</li> </ul>	<p>ご認識の通りです。</p>
<p>1 1 保守</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・（３）調達機器に通常の使用で障害が・・・部品の修理交換等は全て無償で行うこと、とございますが、ノートパソコンの内蔵バッテリー劣化は本無償保守に含まれない（＝有償となる）認識で相違無いでしょうか。</li> </ul>	<p>製品不良と考えられる著しい劣化については、無償保守に含みますが、経年劣化によるバッテリー持続時間の減少については、無償保守に含みません。</p>

<p>1 2 OS 更新作業</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ (3) (ア) 予備機を用いて Windows11 用のマスター機を構築する、とございますが、Windows11 用マスター機の構築は令和 6 年 7 月の導入同時ではなく、令和 7 年 4~9 月の更新時期に作成するという認識でよろしかったでしょうか。</li> </ul>	<p>ご認識の通りです。</p>
<p>1 2 OS 更新作業</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ (3) (イ) キットティングを行う作業場所は受注者が用意すること、とございますが、庁舎外での作業をお考えでしたでしょうか。その際は、データ消去せず (20 台程度ずつ) 持ち出す事をお認め頂けますでしょうか。</li> </ul>	<p>庁舎外での作業の想定です。データ消去は不要ですが、持ち出しの際は当局の承認を得たうえで行ってください。</p>
<p>別紙 1 ノートパソコン CPU</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ Intel Core i5-1334U 相当以上の処理能力を有すること。とございますが、AMD Ryzen 57530U プロセッサでもよろしいでしょうか。</li> </ul>	<p>可とします。</p>
<p>別紙 1 ノートパソコン CPU</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ Intel Core i5-1334U 相当以上の処理能力を有すること。とございますが、Intel Core i5-1245U プロセッサ(最大 4.4GHz/10 コア)でもよろしいでしょうか。</li> </ul>	<p>可とします。</p>
<p>別紙 1 ノートパソコン ディスプレイ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・15.6型ワイドTFTカラー液晶(解像度 1,920×1,080 以上、アンチグレア) とございますが、LED バックライト付 16.0 型 WUXGA IPS 液晶 (1920×1200 ドット、約 1,677 万色、16:10、300nit) 、光沢なしでもよろしいでしょうか。</li> </ul>	<p>可とします。</p>
<p>別紙 1 ノートパソコン インターフェース</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・USB ポート (USB3.0 準拠以上、Type-A) × 2 以上とございますが USB 3.2 Gen2</li> </ul>	<p>USB 3.2 Gen2 および USB 3.2 Gen1 が Type-A であれば可です。</p>

<p>(Video-out 対応) x 1、USB4 (Thunderbolt4 対応) x 1、USB 2.0 x 1、USB 3.2 Gen1 (Powered USB) x 1 でもよろしいでしょうか。</p>	
<p>別紙1 ノートパソコン 認証</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・外部機器を必要とせずに、顔や指紋等の生体認証が可能 (Windows Hello 対応) なこと。</li> </ul> <p>とございますが、指紋認証センサーを搭載していれば問題ないでしょうか。</p> <p>Windows Hello 対応は必須でしょうか。</p>	<p>Windows Hello は必須です。</p>
<p>納入について</p> <p>納入期限を遵守するためサプライチェーン等との調整やリスク管理を実施いたしますが、受注者の責に因らないような不足の事態により納入に遅れが生じる可能性が見込まれた場合、対応を協議させていただく事は可能でしょうか。</p>	<p>真にやむを得ない場合に限り、協議することとします。</p>
<p>仕様書 8 機器仕様 (3) イ</p> <p>搭載ソフトウェアに関する特記事項について</p> <p>Symantec Ghost Solution Suite を利用可能とすること。とありますが、利用期間としては賃貸借期間同様に、60 カ月分が必要な認識でよろしいでしょうか。</p>	<p>ご認識の通りです。</p>
<p>仕様書 12 OS 更新作業について</p> <p>Windows11 へ更新作業の記載がありますが、復旧媒体の記載がありません。</p> <p>成果物として納入は不要でしょうか。</p>	<p>「復旧媒体」がマスタイメージを記録したものを指すという認識で正しければ、成果物として納入してください。なお、媒体の種類については、マスタイメージの容量が現時点では不明であることから、マスタ構築時に協議するものとします。</p>
<p>仕様書 14 提出書類等 (2) について</p> <p>成果物の記載には復旧媒体の記載はありません。納入は不要でしょうか。</p>	<p>「復旧媒体」がマスタイメージを記録したものを指すという認識で正しければ、成果物として納入してください。なお、媒体の種類については、マスタイメージの容量が現時点では不明であることから、マスタ構築時に協議</p>

	<p>するものとしします。</p>
<p>契約書案【特約条項】第2条2</p> <p>「本契約の変更または解除により受注者が損害を受けた場合であっても、発注者はその損害賠償の責めを負わないものとする」と記載がございますが、発注者様にて希望された仕様を満たす物件を予定された賃貸借期間にて賃貸することを基に受注者が調達するため、実際に契約解除となると受注者側に損害が発生します。つきましては事項の削除もしくは「契約残期間の賃貸借料に相当する損害賠償の責めを負う」といった内容に変更頂けないでしょうか。また、過去に同様の案件において契約解除に至った事例はございますか。</p>	<p>当該条項の内容について変更はいたしません。また、同様の案件で契約解除に至った事例はありません。</p>
<p>ガス事業の民営化について</p> <p>賃貸借期間中に民営化が決定し、事業が譲渡された場合、譲渡先の事業者にて本契約を継続して履行いただけますでしょうか。また、譲渡された際は仙台市より履行の継続を補償いただけますでしょうか。</p>	<p>現時点では未定です。</p>
<p>8 (3) ア</p> <p>Windows10 ダウングレード搭載モデルは2024年3月までしかメーカーが提供していないため、別途 Windows10 へダウングレードするための Windows ライセンスが必要となりますが、そのライセンスは貴局で保有されているという認識でよろしいでしょうか。</p>	<p>当局では保有していませんので、受注者にてご用意ください。</p>
<p>8 (3) イ</p> <p>イメージリカバリソフトウェアは Acronis 等の同等製品でもよろしいでしょうか。</p>	<p>Symantec Ghost Solution Suite 以外は不可です。</p>
<p>9 (2)</p> <p>「作業手順書等を作成し、担当課の承認を得ること。」とありますが、どの程度の品質を</p>	<p>サンプルをお渡しすることはできませんが、契約後であれば、当局に来局のうえ、閲覧することは可能です。</p>

<p>求められているのか確認したいため、サンプル等をご提示頂けませんでしょうか。</p>	
<p>9 (3) イ 担当課の承認されたマスタにて、クローニング作業が始まった段階でバージョンアップを行うことはない想定でよろしいでしょうか。</p>	<p>ご認識の通りです。</p>
<p>9 (5) 納品時に空箱の回収は必要でしょうか。</p>	<p>必要です。</p>
<p>11 (3) バグへの対応等に関して、新バージョンのファームウェアや自動更新出来ない更新プログラム等も含め全て対応が必要でしょうか。</p>	<p>当局における端末の使い方では、バグが発生しない等の理由により、協議の上、対応不要とする場合もあります。</p>
<p>12 Windows11 へ更新時の端末内のデータのバックアップとリストアは利用者が各自で作業するという認識でよろしいでしょうか。</p>	<p>ご認識の通りです。</p>
<p>12 (3) イ 「端末を設置先から回収し」とありますが、貴局で離線し1か所に集めて頂ける想定でよろしいでしょうか。</p>	<p>機器の取り外しと集約も含め、受注者にて行ってください。</p>
<p>12 (3) ウ 「設置場所を元の設置場所から変更する可能性」とありますが、新しい設置場所にはLANケーブルや電源コンセントがあるという前提でよろしいでしょうか。</p>	<p>ご認識の通りです。</p>
<p>長期継続契約特約条項にて予算の減額や削除における契約解除の条文がございますが過去、仙台市ガス局様にてこの条項が適用となった事例がございますでしょうか。</p>	<p>当該条項で契約解除に至った事例はありません。</p>

注1 この質疑応答書は、仕様書等に対して質問がある場合（入札・見積に必要な事項に限る。）  
にのみ提出して下さい。会社名を記入する必要はありません。

注2 提出期間を過ぎた場合は、受理しません。

注3 回答は、入札説明書に記載する期限までに、ガス局ホームページに掲載します。