

お客さま窓口の一部変更のお知らせ

仙台市ガス局では、平成28年4月1日付けで組織の見直しを行うことといたしました。これに伴いまして、現在、泉営業所及び南営業所で取り扱っている窓口サービス等につきまして、平成28年4月1日から一部変更となりますのでお知らせいたします。

詳細は下記のとおりとなります。

これまで営業所をご利用いただいたことに心から感謝申し上げますとともに、今後ともお客さまへのサービス提供に努めてまいりますので、ご理解とご協力のほど、何卒よろしくお願ひ申し上げます。

■営業所の名称が変わります

現在の名称		平成28年4月1日以降の名称
泉営業所	⇒⇒⇒	<u>将監サービスセンター</u>
南営業所	⇒⇒⇒	<u>西中田サービスセンター</u>

■サービスセンターで取り扱う窓口サービス等（将監・西中田共通）

窓口サービス等		平成28年4月1日以降
ガス漏れの受付・対応		<u>幸町本庁舎の保安センター</u> (TEL:022-292-6663) にて承ります
ガス工事費の収納		<u>指定金融機関窓口</u> または <u>幸町本庁舎(西1階)のガス料金窓口</u> にて承ります
埋設ガス管の 確認・調査	道路内 ガス管	<u>幸町本庁舎(東1階)の導管管理課窓口</u> のほか、新たに <u>FAX:022-299-0902</u> にて承ります
	宅地内 ガス管	<u>幸町本庁舎(東1階)の導管管理課窓口</u> で承ります ※個人情報のため窓口対応とさせていただきます
ガス料金の収納など		サービスセンターにて承ります
ガスやガス機器に関するご相談		※西中田ではガスショップタゼン

※ぽっかぽか感謝祭等のイベントにつきましては、サービスセンターにて引き続き開催いたします。

[平成28年4月1日以降のお問い合わせ先]

○ガス漏れ受付専用ダイヤル

TEL: 022-292-6663

○サービスセンターへのお問い合わせなど

TEL: 0800-800-8977 (お客さまセンター)